

医師専用掲示板の運営について

ソネット・エムスリー株式会社

当社の運営する医師専用掲示板に関する一連の報道への当社見解等を、下記のとおりお伝えいたします。

記

弊社が運営する掲示板サイトは、医師の方々にオープンかつ率直な意見交換の場を提供することにより、さまざまな医療問題に対する認識を深めたり、医療や診療の質を向上させるためのヒントを共有することにより、日本の医療に貢献することを目的として運営しております。

このため当掲示板は、企業による提供サービスではなく、弊社が会員向けの無料サービスとして提供、運営しております。

奈良県大淀町立大淀病院に関する一連の報道についての本掲示板上の議論は、報道機関により報じられた事実関係の検証という形で、地域の医療体制への知見等も交えて展開されておりました。その後、一連の報道により、当該議論における投稿に一部非公開の個人情報が混在する可能性があることを認識した為、弊社では速やかに該当する可能性がある投稿の掲載を停止しております。現在、どの情報が公開されていた個人情報でどの情報が非公開だったものなのかについては、事実関係が判明しておりません。

本掲示板サイトの利用に際しては、氏名、勤務先施設名などの登録が必要で、弊社独自の医師であるとの承認、利用規約への同意が必要です。また、すべての投稿について、投稿者本人による削除機能、一定人数の会員が不適切と感じた投稿の自動削除機能、事務局への連絡機能が設けられており、規約違反の投稿や不適切な投稿については随時掲載の削除が行われるという、参加医師の自律性を尊重した管理ルールに基づいて運用して参りました。

全体としては目的に沿った利用がなされてきたものの、今回の件に関しては、弊社として課題として受け止めております。今回、サイト内に規約に抵触する投稿が一部存在したことが判明したため、現在一時的に2～3週間を目処に掲示板サービスを停止し、全投稿内容について規約違反の有無の確認を行うと共に、管理運用ルールの構築・改善について鋭意検討を進めております。

多くの医師の方々が「目の前の患者を助けたい」という気持ちを持って、激務に耐えながら診療に取り組んでいるにも関わらず、医療に対する不信を煽る一部の報道により、患者と医師の間の信頼関係が崩れてきていることに、多くの会員医師の方と同様に弊社でも強い懸念を感じています。今回の一連の報道でも、事実関係が不明確なまま、センセーショナルなタイトルなどで、医師と患者の間の不信感を煽りかねないものも一部にみられ、忸怩たる思いです。当サイトの中に「患者と医師は対立するものではなく、共同して病という敵に対するパートナーであるべきだ」という投稿がありましたが、正にその通りだと考えております。今後、弊社としては、患者と医師の信頼関係を再構築し、さらに医療界が発展できるよう、最大限の働きかけを行って参る所存です。

以 上